تحصل الأعمال على فوائد من تدريب وتطوير موظفيها، بما في ذلك: تُعترف بالإسهامات ذات المعنى في العمليات التجارية بشكل متزايد على أنها ضمن نطاق ممارسات إدارة الموارد البشرية النشطة. كانت مدراء الموارد البشرية دائمًا يساهمون في العمليات التجارية الإجمالية من بعض النواحي – من خلال نشر الإرشادات ومراقبة سلوك الموظفين، أو ضمان أن المنظمة تتبع الإرشادات التنظيمية المتعلقة بالعمال. تدمج أعداد متزايدة من الأعمال مدراء الموارد البشرية في عمليات تجارية أخرى أيضاً.