

**الوحدة الثامنة: التخطيط وإدارة الوقت وهو أغلى ما يملك الإنسان، ويمضي سريعاً ولا يمكن تعويضه، واستغلاله الجيد يزيد من قيمته. أو تبديل أو إحلال. فهو المادة التي صنعت منها الحياة، أما في مجال الإدارة، فهو يعد بمثابة رأس المال الحقيقي للإنسان، منظمة الأخرى، وبُعْدَ رفالـالتخطيط بـأنـه "صياغة فـرضـيات حول وضـع مـعيـن، ويعتمـد على استخـدام تـفكـير دـقيق؛ كما يـعـرف بـأنـه "شاـط يـطبـقـه كـافـة الأـفـرـادـ فيـ أـغلـبـ الشـؤـونـ العـامـةـ، وـيـعـتـمـدـ عـلـىـ إـعـادـخـطـةـ ذـهـنـيـةـ قـبـلـ تحـوـيلـهـ إـلـىـ خـطـةـ حـقـيقـيـةـ؛ أيـ الـحـرـصـ عـلـىـ التـفـكـيرـ قـبـلـ الـمـباـشـرـ بـالـعـملـ". أهمـيـةـ التـخـطـيطـ : تـعـتـبـرـ وـظـيـفـةـ التـخـطـيطـ مـنـ الـوـظـافـاتـ الـأـمـمـيـةـ فـيـ الإـدـارـةـ؛ لـتـحـقـيقـ الـحـرـصـ عـلـىـ التـفـكـيرـ قـبـلـ الـمـباـشـرـ بـالـعـملـ". الـحـرـصـ عـلـىـ توـفـيرـ الرـضـاـ فـيـ بـيـئـةـ الـعـمـلـ. الـمـشارـكـةـ فـيـ التـنـبـؤـ**

أـهمـيـةـ مـرـتـبـةـ بـهـ، الـاسـ تـفـادـةـ مـنـ الـمـوارـدـ الـمـتـاحـةـ بـأـفـضـلـ الـطـرـقـ. الـوصـولـ إـلـىـ التـكـاملـ بـيـنـ الـمـراـحلـ الـخـاصـةـ

بـالـتـنـسـيقـ عـنـ طـرـيقـ اـتـخـازـ الـقـرـاراتـ الـمـنـاسـبـةـ. وضعـ أـولـويـاتـ الـعـمـلـ وـتـرـتـيبـهـ وـفقـاـ لـاتـفـاقـهـ مـعـ الـحـاجـاتـ. الـمـسـاـهـمـةـ فـيـ

الـسـيـطـرـةـ عـلـىـ كـافـةـ الـمـسـكـلـاتـ الـخـاصـةـ بـتـنـفـيـذـ الـعـمـلـ. الـحـرـصـ عـلـىـ توـفـيرـ الرـضـاـ فـيـ بـيـئـةـ الـعـمـلـ. الـمـشـارـكـةـ فـيـ التـنـبـؤـ

لـلـمـسـتـقـبـلـ الـخـاصـ بـالـعـمـلـ. وـهـيـ: وـمـرـتـبـ معـ سـبـبـ وـجـودـ الـمـنـشـأـةـ، وـقـيـكـونـذـ الـهـدـفـ مـعـتمـداـ عـلـىـ تـحـقـيقـ الـأـربـاحـ،

أـوزـيـادـ الـحـصـةـ الـخـاصـةـ بـالـمـنـشـأـةـ فـيـ السـوقـ الـذـيـ تـوـجـدـ فـيـهـ، أـوـ الـعـمـلـ عـلـىـ رـفـعـ مـعـ دـلـ الـإـنـتـاجـ، كـماـ مـنـ الـمـهـمـ أـنـ يـكـونـ هـذـاـ

الـهـدـفـ مـفـهـومـاـ وـوـاضـحـاـعـنـدـ كـافـةـ الـأـفـرـادـ الـذـيـنـ يـعـمـلـونـ فـيـ الـمـنـشـأـةـ. الـهـدـفـ مـنـ التـخـطـيطـ، فـقـدـ تـهـتـ مـ بـتـحـقـيقـ الـأـربـاحـ، زـيـادـ رـضـاـ الـعـمـلـاءـ،

ـ تـهـتـ مـ بـعـدـ الـسـاسـةـ مـعـ دـلـ الـوـسـائـلـ الـمـسـتـخـدمـةـ فـيـ التـوـجـيهـ وـالـتـحـكمـ بـالـمـوـظـفـينـ، وـسـيـاسـةـ شـؤـونـ الـمـوـظـفـينـ، وـسـيـاسـةـ

الـمـالـيـةـ. الـمـالـيـةـ مـ بـعـدـ الـسـاسـةـ مـعـ دـلـ الـوـسـائـلـ الـمـسـتـخـدمـةـ فـيـ تـحـقـيقـ الـأـهـدـافـ، كـماـ

تـكـشـفـ وـالـعـمـلـ الـمـالـيـ وـالـمـوـظـفـينـ بـنـاءـ عـلـىـ أـولـويـاتـ مـعـيـنـةـ، وـغـالـبـاـ يـعـدـ الـهـدـفـ صـاحـبـ أـكـبـرـ أـولـويـةـ هـوـ الـخـاصـ بـتـخـصـيـصـ الـمـوـارـدـ،

وـالـاقـتصـاديـةـ. أـهـدـافـ التـخـطـيطـ : تـحـقـيقـ التـواـزنـ بـيـنـ الـمـسـتـوـيـاتـ الـخـاصـةـ بـالـتـطـورـ الـاجـتمـاعـيـ وـالـاقـتصـاديـيـ، وـتـحـديـداـ بـيـنـ

الـقـطـاعـاتـ الصـنـاعـيـةـ وـالـزـرـاعـيـةـ بـكـافـةـ الـمـسـتـوـيـاتـ الـخـاصـةـ بـهـاـ. تـحـسـينـ كـفـاءـ الـعـمـلـ فـيـ كـافـةـ الـقـطـاعـاتـ، وـالـتـيـ تـسـاـهـمـ بـتـحـقـيقـ

الـمـنـفـعـةـ الـعـاـمـةـ. فـوـائـدـ التـخـطـيطـ: دـعـمـ التـنـسـيقـ بـيـنـ كـافـةـ أـنوـاعـ الـأـعـمـالـ. يـدـعـمـ نـمـوـتـطـورـ الـمـهـارـاتـ الـخـاصـةـ بـالـمـديـرينـ.

تحـقـيقـ أـفـضـلـ اـسـتـثـمـارـ لـلـمـوـارـدـ الـبـشـرـيـةـ وـالـمـادـيـةـ. شـروـطـ نـجـاحـ التـخـطـيطـ: وـضـوـعـ الـأـهـدـافـ، بـحـيثـ تـكـوـنـ مـجـدـدةـ بـشـكـلـ لـاـ يـقـبـلـ

الـإـجـهـادـ. وـمـنـ قـبـلـ الـمـنـعـ طـوـالـ عـمـلـيـةـ التـخـطـيطـ. وـالـإـحـصـائـيـاتـ الـتـيـ تـعـبـرـ عـنـ الـوـاقـعـ الـمـتـوـقـرـ. الـوـاقـعـيـةـ، كـفـاءـةـ الـجـهاـزـ

الـإـدـارـيـ. وـاـخـتـيـارـ الـبـدـائـلـ الـمـنـاسـبـةـ لـتـنـفـيـذـ الـخـطـةـ مـعـ وـقـاتـ التـخـطـيطـ: تـوـاجـهـ عـلـىـ الـخـطـيطـ بـعـضـ الـأـمـمـ وـقـاتـ الـتـيـ تـعـرـقـ

نـجـاحـهـاـ، وـمـنـهـاـ: دـعـمـ تـمـتـ مـعـ الـخـطـةـ بـالـمـرـوـنـةـ. وـبـشـكـلـ كـلـاـفـ. وـالـابـتكـارـ، وـالـتـطـوـيرـ نـتـنـاـوـلـ فـيـمـاـ يـلـيـ أـنـوـاعـ الـتـخـطـيطـ عـلـىـ

حـسـبـ الـمـجـالـاتـ الـمـخـلـفـةـ يـمـكـنـ تـقـسـيمـ التـخـطـيطـ حـسـبـ مـجاـلـاتـهـ عـلـىـ النـحـوـ التـالـيـ: وـيـتـضـمـنـ خـطـةـ شـامـلـةـ لـتـنـظـيمـ وـإـدـارـةـ كـلـ

قـطـاعـاتـ وـأـنـشـطـةـ الـمـجـتمـعـ، الـصـحةـ، الـصـحـةـ، الخـ. 2) عـلـىـ حـسـبـ مـدىـ التـخـطـيطـ (الفـترةـ الـزـمـنـيـةـ) وـهـوـ يـسـتـمـرـ بـطـولـ عمرـ الـمـنـظـمةـ لـتـحـقـيقـ

الـأـهـدـافـ الـإـسـتـرـاتـيـجـيـةـ الـتـيـ وـضـعـتـهـاـ الـإـدـارـةـ الـعـلـيـاـ، وـدـقـ تـصـلـ هـذـهـ الـمـدـةـ إـلـىـ أـكـثـرـ مـنـ 10ـ سـنـاتـ، وـقـدـ تـصـلـ إـلـىـ 20ـ 30ـ سـنـاتـ، أـوـ

أـكـثـرـ. وـيـخـتـلـفـ تـحـدـيدـ الـمـدـىـ الطـوـلـيـ وـفـقـاـ لـمـجـالـ الـعـمـلـ، فـيـ مـجـالـ إـدـارـةـ الـأـعـمـالـ تـنـرـاـوـحـ مـاـ بـيـنـ 3ـ 5ـ سـنـاتـ، وـفـيـ مـجـالـ الـإـدـارـةـ

الـعـاـمـةـ تـزـيـدـ عـنـ 10ـ سـنـاتـ، حـيـثـ قـامـ بـوـضـعـ خـطـةـ طـوـيـلـ الـأـجـلـ، مـثـلـ خـطـطـ الـتـنـمـيـةـ وـالـاـقـتصـاديـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ، وـخـطـةـ الـتـصـدـيرـ،

وـتـشـطـيـبـ مرـحـلـةـ مـعـيـنـةـ مـنـ الـمـشـرـوـعـ، .. جـ (ـتـخـطـيطـ قـصـيرـ الـمـدـىـ)ـ: وـذـلـكـ تـحـقـيقـ أـهـدـافـ تـكـيـكـيـةـ قـرـيبـ الـمـدـىـ، تـتـلـقـ بـأـعـمـالـ يـنـبـغـيـ

إـنـجـازـهـاـ فـيـ الـأـجـلـ الـقـرـيبـ وـتـكـوـنـ مـدـتهاـ لـاـ تـجـاـزـ الـسـنـةـ. مـثـلـ إـعـادـ تـقـدـيرـاتـ الـمـبـيـعـاتـ الـشـهـرـيـةـ، وـخـطـةـ الـتـشـغـيلـ الـشـهـرـيـ، -ـتـخـطـيطـ

بـنـائـيـ(ـهـيـكـلـيـ)ـ: وـإـقـامـةـ أـوـضـاعـ جـدـيـدـةـ. -ـتـخـطـيطـ وـظـيـفيـ: وـكـذـلـكـ إـحـدـاثـ تـغـيـرـاتـ فـيـ الـوـظـافـهـ الـتـيـ يـؤـديـاـ الـنـظـامـ وـهـوـ التـخـطـيطـ

لـلـعـالـمـ بـأـسـرـهـ، إـلـخـ. وـمـنـ أـمـتـلـهـ هـذـاـ التـخـطـيطـ: مـكـافـحةـ التـصـحرـ، مـكـافـحةـ مـثـلـ تـخـطـيطـ الـمـنـظـمـاتـ الـدـوـلـيـةـ مـثـلـ الـإـتـحـادـ الـأـوـرـوبـيـ،

الـكـوـمـيـسـاـ، وـدـوـلـ مـجـلـسـ الـتـعـاوـنـ الـخـلـيـجيـ وـغـيرـهـاـ. جـ (ـتـخـطـيطـ الـقـطـاعـيـ)ـ: وـشـامـلاـ لـجـمـيـعـ الـمـسـتـوـيـاتـ، وـتـخـضـعـ لـهـ جـمـيـعـ قـطـاعـاتـ

الـمـجـتمـعـ مـوـضـعـ التـخـطـيطـ. وـهـوـ يـهـدـيـ إـلـىـ رـسـمـ الـخـطـطـ الـمـسـتـقـبـلـةـ الـتـيـ تـحدـدـ سـيـاسـةـ الـدـوـلـ فـيـ الـعـدـيدـ مـنـ مـنـاحـيـ الـحـيـاةـ الـيـوـمـيـةـ،

وـقـدـ تـكـوـنـ هـذـهـ الـخـطـطـ خـمـاسـيـةـ أـوـ سـيـاعـيـةـ، وـيـشـارـكـ وـفـيـهـ يـكـوـنـ التـخـطـيطـ عـلـىـ مـسـتـوىـ جـغرـافـيـ مـحـدـدـ (ـمـثـلـ مـجـمـوعـةـ مـحـافـظـاتـ

مـتـجـانـسـةـ). كـمـاـ أـنـهـ يـعـمـلـ عـلـىـ ضـمـانـ درـجـةـ مـنـاسـبـةـ مـنـ التـواـزنـ بـيـنـ التـخـطـيطـ الـقـومـيـ وـالـمـلـحـيـ. لـمـجـتمـعـ الـمـلـحـيـ، وـالـاستـفـادـةـ مـنـ

الـمـشـارـكـةـ بـالـنـسـبةـ لـأـهـالـيـ هـذـاـ الـمـجـتمـعـ فـيـ وـضـعـ الـخـطـةـ وـتـنـفـيـذـهـاـ. وـ(ـتـخـطـيطـ الـقـطـاعـيـ)ـ: التـعـلـيمـ، حـيـثـ تـتـخـذـ بـعـضـ الـدـوـلـ التـخـطـيطـ

لـكـلـ قـطـاعـ مـنـ الـقـطـاعـاتـ الـكـبـرـيـ، نـجـدـ فـيـ النـهـاـيـةـ تـخـطـيـ طـاـقـمـيـاـ. زـ (ـتـخـطـيطـ لـوـحـدـةـ إـنـتـاجـيـةـ)ـ: 5) عـلـىـ حـسـبـ مـيـدانـ التـخـطـيطـ:

يـنـقـسـمـ التـخـطـيطـ حـسـبـ مـيـدانـهـ إـلـىـ: أـ) التـخـطـيطـ الـطـبـيـعـيـ: لـحـسـنـ اـسـتـغـلـالـ الـمـوـارـدـ الـطـبـيـعـيـةـ، وـالـحـفـاظـ عـلـىـهـاـ لـلـمـجـتمـعـ، مـثـلـ:

الـتـرـيـةـ الـزـرـاعـيـةـ، مـوـارـدـ الـمـيـاهـ، تـوزـيـعـ الـطـرـقـ، وـبـالـتـالـيـ رـفـعـ مـسـتـوىـ الـمـعـيـشـةـ، وـتـوـفـيرـ الـاـحـتـيـاجـاتـ الـضـرـورـيـةـ لـمـخـلـفـ

فـيـاتـ الـمـجـتمـعـ. جـ (ـتـخـطـيطـ الـاجـتمـاعـيـ)ـ: لـتـحـقـيقـ الـأـهـدـافـ الـاجـتمـاعـيـةـ، مـنـ خـلـالـ رـفـعـ مـسـتـوىـ الـخـدـمـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ مـنـ صـحةـ،

وترفيه، وتوفير الرعاية الاجتماعية، ومحاربة الجريمة والانحراف، والدفاع الاجتماعي عن المجتمع. د) التخطيط الثقافي: لنشر الثقافة والتعليم والعمل على خلق وعي ثقافي يسهم في تكوين رأي عام مستنير بين أفراد المجتمع. وهو يتعلق بالوظائف الموجودة داخل المنشأة، ويهدف إلى التأكد من سلامة الوضع المالي للمشروع، والتي لا يمكن مواجهتها، إلا من خلال التخطيط المالي، الذي يحدد طرق تببير الأموال الأزمة لمواجهة هذه وهو متابعة الموضوعات العامة للدول، والتشريعات. مثل التوزيع، والترويج، وهي التي يتم يستخدمها المسؤولون أكثر من مرة،