

سعت إلى جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات حول الخدمات والمهام المنفذة داخل الوكالة : من يقوم بها؟ كيف؟ متى؟ مع من؟ لماذا يمثل هذا التدريب بالنسبة لي انتقالا جميلا بين نظام الدراسة وعالم الأعمال. تقديم الوكالة : تتواجد وكالة روجيندا ترافل في السوق السياحية منذ إنشائها في مارس 2023 ترأسها لعرباوي إكرام متواجدة في شارع بيلار وقد تم تقديم الوكالة في العديد من المجالات السياحية، مما سمح لها باكتساب خبرة قوية وخاصة في المجالات التالية: - الحجز في الفنادق. مخططات الوكالة : تنقسم وكالة "روجيندا ترافل" إلى 2 إدارات رئيسية، وهي قسم السياحة وقسم حجز التذاكر والفنادق التي تتكون من جميع المديرين التنفيذيين المؤكدين يساعدهم وكيل بحيث يشرف على جميع هذه الإدارات المدير الذي يضمن بالتالي الإدارة الداخلية للشركة التي قالت إنها يجب أن تظل منفصلة عن الخدمات الخارجية، قسم السياحة : السياحة هي الصناعة التي تحقق أسرع معدل نمو في العالم. عرض تقديمي: بشكل عام، وينتشر في تطور أذواق العملاء وتوقعاتهم، ويقدمون المشورة ويضمنون سلامة السياح. الأنشطة : - لتحديد عمليات المبيعات، - يتلقى رسائل بريد إلكتروني من عملائه الذين أبلغوه بشراء دائرة يختارونها أو تاريخ وصول ومغادرة السياح بالإضافة إلى المواقع الأثرية المختلفة التي سيتم زيارتها. تنظم الخدمة السياحية برنامجا سياحيا يتضمن حجز الفندق والمطاعم ويوفر دليلا. سيتم إرسال الفاتورة إلى العميل بالإضافة إلى النفقات المختلفة. ● LHaj and Omra، تحظى بشعبية كبيرة مع العديد من وكالات السفر . بعضهم يحقق معظم دورانهم من خلال هذه الفئة. قسم حجز التذاكر : تتم إدارة هذه الخدمة من قبل وكيلين. بمجرد تحديد اختيار العميل،* يتم إجراء الحجوزات عبر GDS Amadeus هي، أصبحت أنظمة توزيع منتجات السفر لمجموعة من وكالات السفر ومواقع الحجز. بالإضافة إلى ذلك، كجزء من هذا التوزيع، تقدم GDS عروض الإقامة من مراكز حجز شركات الطيران. نشاط التوزيع العالمي لشركة أماديوس هو أكثر بكثير من مجرد نظام حجز سفر عبر الإنترنت. إنه جزء من منصة تربط صناعة السفر بأكملها. تعتمد هذه المنصة المرنة على الاستخدام ذي الصلة للبيانات وتدمج الواجهات والمبنى الجديدة. - لإتقان أماديوس جيدا، يجب أن يكون لديك شعور بالتنظيم. قدم لعملائك باقات سفر مخصصة حقا، وخدماتها المختلفة، والعمليات المختلفة المنفذة داخل كل خدمة .