

بداية يمكن القول بأنه ال يوجد تعريف واحد لإدارة وذلك ألنها تدخل ضمن العلوم الاجتماعية ومن ثم تتعدد التعريفات بتعدد الباحثين وبتعدد ألدهدا التي يسعى كل واحد منهم لتحقيقها. ٤ تعريف موسوعة العلوم الاجتماعية: تعر الإدارة "management" بأنها العملية التي يمكن بواسطتها تنفيذ غرض معين والإشرا عليه، تخطط، تنظم وتصدر ألوامر، تنسق وتراقب. ٥ تعريف فريدريك تايلور: إن الإدارة دهي أن تعر بالضبط ماذا تريد، ثم تتأكد من أن ألأفراد يؤدونه بأحسن يؤدون واجباتهم بأحسن وأرخص الطرق. ٦ تعريف ستونر (Stoner): الإدارة دهي عملية التخطيط، التنظيم، خمسة وظائف أساسية دهي التخطيط، ٧ تعريف جلوفر: الإدارة دهي القوة المفكرة التي تملك، تصف، تخطط، تحفز، تقيم وتراقب ألستخدام ألأمثل للموارد البشرية والمادية اللازمة لهد محدد ومعرو . والختصار المخل، كما يالحظ أيضا أن كل تعريف منها يركز على جانب واحد مثل الوظائف أو الموارد أو المهام أو ألدهدا أو الوسائل وألساليب. - إن تحقيق ألدهدا يتطلب استخدام الموارد المادية والبشرية بشكل متوازن والتنسيق الفعال بين جهود ألأفراد يساهم في تهيئة بيئة العمل الملائمة لالستخدام الجيد للموارد؛ - العملية الإدارية تحتوي على عدد من الوظائف والعناصر دهي: اتخاذ القرارات، التنسيق والرقابة. من كل ما سبق يمكننا تعريف الإدارة على أنها عملية اجتماعية مستمرة بقصد استغلال الموارد استغلال أمثل عن طريق التخطيط والتوجيه والرقابة للوصول إلى الهد بكفاية وفعالية. وإذا أردنا التوضيح أكثر لعناصر تعريف الإدارة فإن: - الإدارة عملية: أي تعبير عن تفاعل النظام الإداري (التخطيط والتنظيم والتوجيه، الرقابة، البيئة الخارجية والداخلية، الموارد البشرية والمادية)؛ TAG0717/ SEMESTRE I

MANAGEMENT DES ORGANISMES «PROPRIETE CNFEPD» PAGE 4

تغير مستمر، فلذلك يصبح عمل الإدارة مستمرا طوال حياة المؤسسة. فال يقوم المدير بالتخطيط في بداية حياة المؤسسة ثم يتوقف بعد ذلك،