

- ويمكن تعريفها كما يلي : " الرقابة عبارة عن قياس و تصحيح إدارة المرؤوسين للتأكد من أن أهداف المنظمة و الخطط الملزمة لبلوغ هذه الأهداف قد تم تنفيذها بشكل مرض ". (جمال الدين لعويسات، صفحة 143) باختصار فإن المقصود بالرقابة هو التأكد من سير العمل نحو تحقيق الهدف المرسوم وبما أن الرقابة عملية مستمرة وملتزمة لعملية التخطيط فهي تشمل جميع مجالات المشروع. تعريف هنري فايل : الرقابة هي التحقيق إذا كان كل شيء يحدث طبقاً للخطة الملزمة لبلوغ الموضوعات والتعليمات الصادرة والمبادئ المحددة وأن غرضها هو الإشارة إلى نقاط الضعف والأخطاء بقصد معالجتها ومنع تكرار حدوثها . سنة 2001 ، صفحة 246) الرقابة هي تعبير شامل عن الإشراف والمتابعة وقياس الأداء وتحديد المعايير ومقارنتها بالإنجازات. الرقابة ذلك النشاط الإداري الذي يسعى لتحقيق من كفاءة واستغلال موارد المنظمة لتحقيق أهدافها. عملية متابعة و تقييم الأداء. (كامل بربر، سنة 1996، صفحة 147) و باختصار لتعريف الرقابة يمكن القول أن الرقابة " هي تحديد ما تم إنجازه أي تقييم الأداء و عند الضرورة تطبيق وهكذا فإن الرقابة تعني قياس الأداء ومقارنته بمبادئ والمقاييس الملزمة و متابعة التغيرات التي ليست في صالح البرنامج بواسطة الإجراءات التصحيحية، فالرقابة إذن ذات صلة سنة 1996، صفحة 245) ومن ما سبق نستخلص أنه تعتبر الرقابة وظيفة من الوظائف الإدارية، وتعني قياس وتصحيح أداء المسؤولين لغرض التأكد من أهداف المشروع والخطط الملزمة لبلوغها قد تم تحقيقها ومن ثم فإنها الوظيفة التي تمكن المدير من التأكد من ماتم أو يتم مطابق ما يريد إتمامه،