

شهدت إدارة الموارد البشرية (HRM) تغيرات جذرية. فقد تحول التركيز من مهام الإدارة الإدارية إلى دور الشريك الاستراتيجي في الاستراتيجية العامة للمؤسسة، وقد كان للاستخدام الواسع النطاق لنظم المعلومات تأثيراً عميقاً على طريقة إدارة الموارد البشرية اليوم. وقد عزز هذا التغيير الكبير في عمليات وممارسات الموارد البشرية داخل المؤسسات، وأدى تأثير هذا المستوى المحسّن من الخدمة إلى زيادة مشاركة قسم الموارد البشرية في الاستراتيجية المؤسسية.