

١-١ تعريف الاتصال : الاتصال (communication) شيء نقوم به في كل زمان ومكان نلتقي فيه بأشخاص أو نريد أن نوصل معلومة أو فكرة أو أمراً إليهم. وبطبيعة الحال أكثر من تناوله للطعام والشراب. ويحدث الاتصال بين الصغار والكبار والأصدقاء والأعداء والرجال والنساء مع بعضهم البعض ومع غيرهم من البشر . لغوياً كلمة الاتصال مشتقة من الفعل Communicate وهي تعني يشيع عن طريق المشاركة .