

تتكون عملية الاتصال من خمسة عناصر أساسية تشمل: المصدر المرسل (والمتلقي) المستقبل (والرسالة) المضمون (والوسيلة ورجع الصدى) التغذية العكسية أو المرتدة (1_ المصدر المرسل القائم بالاتصال): يبدأ عملية الاتصال بإرسال الفكرة أو الرأي أو المعلومة من خلال الرسالة التي يقوم بإعدادها هدفه ويتوقف نجاح الاتصال ع توافر عناصر أساسية ف المصدر وفقا لبرلو وهي مهارات 2_ المتلقي المستقبل):