

الرسالة في جوهرها هي وحدة من المعلومات، كما أنها الوسيلة التي تُقدم بها تلك المعلومات. يمكن أن تكون الرسالة هي المعلومات نفسها. لذلك، فإن معناها يعتمد على سياق استخدامها، فقد تشمل المعلومات وشكل تقديمها.