

على المديرين تحديد استراتيجية المؤسسة (كالجودة، أو تطبيق معايير ISO 9000) وخلق بيئة عمل محفزة لإشراك الموظفين في تحقيق أهدافها، مُنتقلين من أسلوب القيادة التقليدي إلى أسلوب أكثر تحفيزاً.