

ب- عملية اتخاذ القرار: تعتبر عملية اتخاذ القرار الجزء العام من مراحل صنع القرار وإحدى وظائفه الرئيسية وليست معنى بديال لصنع القرار. ومرحلة اتخاذ القرار يعبر عنها بأنها خالصة ما يتوصل إليه صانعي القرار من معلومات وأفكار حول المشكلة، والطريقة التي يمكن بها حلها ومعالجتها. فهي عملية ديناميكية حيث تتضمن في مراحلها المختلفة تفاعلات متعددة تبدأ من مرحلة التصميم، وفي كل مرحلة يكون هناك اختيار حذر ودقيق لأحد البدائل من مجموعة البدائل وعليه نرى بأن القرار عملية ذهنية تتطلب قدراً كبيراً من التصور والمبادأة يمكن معه اختيار بدائل متاحة تحقق الهدف في أقصر وقت وبأقل تكلفة ممكنة. واتخاذ القرار عملية اختيار بين عدد من البدائل والاحتمالات التحقيق أهداف معينة. في حين أن صنع القرار عملية يتم فيها تحليل المشكلة القائمة وتحديد البدائل أو الحلول الممكنة لها وتقييمها واختيار البديل الأكثر ملاءمة لظروف بيئة العمل ثم اختيار الحل أو البديل الأمثل الذي يساعد في تحسين إنتاج المؤسسة .