

لا تكون مثل هذه القصص شائعة داخل المؤسسات الكبرى كما يجب أن تكون، كان برنامج "سنابتاكس" يتنافس مع أحد منتجات شركة "إنتويت" الشهيرة ذي - برنامج "تربوتاكس" ذي المميزات الكاملة. عادة ما تقع الشركات على غرار "إنتويت" في الفخ الذي وصفه "كلايتون كريستنسن" إنها شركات تبرع في إدخال تحسينات إضافية على منتجاتها الحالية وخدمة العملاء الحاليين، ولكنها تجد صعوبة في ابتكار منتجات جديدة ناجحة - الابتكار الكاسح - التي يمكنها خلق مصادر جديدة معززة للنمو من بين الأجزاء المميزة من قصة "سنابتاكس" ما قاله قادة الفريق عندما : سألتهم عن رأيهم في نجاحهم الذي كان بعيد الاحتمال. هل قاموا بتعيين رواد أعمال متميزين من خارج الشركة؟ لا ، والكثير من الأموال المخصصة للتسويق؟ لا ، لقد بدأوا العمل بفريق تألف من خمسة أفراد فقط. ما سمح لفريق "سنابتاكس" بالابتكار لم تكن مواهبهم الفطرية أو قدرهم أو حظهم السعيد، ولكن لا يعني هذا أنه لا يمكن إدارته، بل يمكن إدارته، ويعززون عملهم ويحاسبونهم. إن غرس ريادة الأعمال مسئولية الإدارة العليا. يمكن أن تستعين الشركات المتميزة مثل "إنتويت" بقصص النجاح على غرار قصة "سنابتاكس"؛