لم تُولي الأهمية لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في دعم التنمية الدولية إلا بعد مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات عامي 2003 و500. سعت منظمات دولية عدة، كالاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، لدعم هذا الجانب. تركز تكنولوجيا الإعلام والاتصال من أجل التنمية على مشاريع تنموية مبتكرة تعزز الإنصاف والعدالة الاجتماعية، وتُساعد الدول على الاندماج في الاقتصاد العالمي، خاصة "اقتصاد المعرفة". فهي مفتاح أساسي للاستفادة من هذا الاقتصاد، كما سيتناول المحور الثاني دورها في تحقيقه.