خلق عصر المعلومات بيئة عمل تتّسم بالتغيّر السريع مع تزايد عالمية التنافس،حيث أصبحت السرعة من أهم الأسس المعتمدة في أداء الأعمال حيث اكتسبت الكيانات‌طبيعة كونية بعد أن كان نشاطها يقتصر على المجال المحلي والإقليمي،شبكة الانترنت التي ساهمت في عولمة الاقتصاد وتدويل الأنشطة،تواجه تحديات مختلفة تتعلق بالتسيير الجيّد والتغيير المستمر للتكيف مع بيئة العمل التي‌تلعب فيها المعلومات دورا أساسيا في مختلف الأنشطة الاقتصادية، المعلومات الوصفية: وهي التي يتم من خلالها تحديد المعلومات باعتبارها واحدة من‌الأنواع الأربعة التي تساعد في وصف ظاهرة معينة وتحديد المشكل،وحدها على معالجة مشاكل الإدارة. المعلومات التشخيصية: بعد تحديد المعلومات الوصفية للمشكل تأتي المعلومات‌التشخيصية للتعرف على نوع المشكل المطروح وما هو الخطأ وما الذي ينبغي أن يكون،فهي التي تحدد القواعد والمعايير التي تقيس الحقائق ومن ثم اختيار مسار العمل المناسب‌واتخاذ التدابير التصحيحية. المعلومات التنبؤية : بعد تحديد وتشخيص المشكل يأتي السؤال ماذا لو.سيحدث، لذلك يتم إنشاء معلومات تنبؤية تمكّن من تحليل أحداث مستقبلية لتجنّب المشاكل‌في وقت مبكر والوصول إلى الأهداف بدون انحرافات وتصحيحها بسرعة إن وقعت.؟ فالتنبؤ وحده ليس كافياعلى مواجهة الأخطار المستقبلية، لذلك يتم توجيه المعلومات لما هو واجب القيام به

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي