

عينة الدراسة تم اختيار العينة بطريقة العينة الاحتمالية العشوائية البسيطة، وموظف إداري، وتم استهداف عينة الدراسة والحصول على استجابات الأفراد بطريقة التطبيق الإلكتروني لأداة الدراسة. وشكلت العينة (146) فرداً، أداة الدراسة: تم تصميم الاستبانة كأداة رئيسية للدراسة، واستخدمت لجمع البيانات والمعلومات اللازمة، فيما يتعلق بموضوع الدراسة وأسئلتها، وتم الاعتماد في تصميم وبناء أداة الدراسة بناءً على الأدب النظري، وتكنولوجيا المعلومات). وتم أيضاً الاستفادة من أدوات الدراسات السابقة ذات العلاقة، والمحروقي (2018) ALmahruqi، والتي تناولت هذه الأبعاد كمتطلبات أساسية في إدارة المعرفة. وتكنولوجيا المعلومات). ممارسات إدارة المعرفة. واقتصرت الاستبانة في صورتها النهائية على (24) عبارة، وقد تم فيها (3) على التوالي.