

## تشجيع المشاركة والتغذية الراجعة في مايكروسوفت تقوم مايكروسوفت بتشجيع المشاركة من خلال التواصل المفتوح بين الموظفين والعملاء لضمان اطلاعهم على التحديثات والابتكارات. وتستخدم الشركة برنامج Amplify Viva لتعزيز الكفاءة التشغيلية والتواصل الداخلي الفعال. بالإضافة إلى ذلك، تُشجع الشركة على التغذية الراجعة من خلال جمع ملاحظات الموظفين بشكل دوري لقياس جودة تلقي الاتصالات. وتستخدم استبيانات Form Microsoft لتجميع استطلاعات الرأي ومشاركتها على برنامج Teams. وتوضح الشركة أهمية التغذية الراجعة من خلال توضيح سبب جمع التعليقات ومشاركة النتائج مع الموظفين، و الاعتراف بجهودهم وإنجازاتهم ومشاركاتهم.