

١ - مفهوم النظام ١/١ التعريفات المختلفة للنظام : اختلف الكتاب فيما بينهم حول تعريف النظام، فيعرفه " راسل كوف" بأنه:
وحدة طبيعية أو معنوية تتكون من مجموعة من الأجزاء المترابطة بطريقة دائرية لأداء وظيفة معينة ويركز هذا التعريف على سلوك النظام وأهدافه .