

يمكن تعريف الاستبيان على أنه مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المتنوعة والمرتبطة ببعضها البعض بشكل يحقق الهدف أو الأهداف التي يسعى إليها الباحث بضوء موضوعه، وعليه قد صممتنا استبيان يحتوي على مجموعة من الأسئلة وجهت إلى عمال SAA الشركة الوطنية للتأمينات