

الأخلاق لغة: جمع خلق وهي مأخوذة من الطبع و السجية والعادة، والعادة هي الصفة الراسخة التي يكتسبها الإنسان أما السجية فهي الصفة الدائمة المكتسبة أو غير المكتسبة . -الخلق اصطلاحاً: هو حال في النفس راسخة تصدر عنها الأفعال من خير أو شر، مسكويه: أنها حال النفس داعية الى أفعالها من غير فكر ولا روية، حيث يرى أنه يقسمها الى ما هو فطري طبيعي كالغضب و الى ما هو مكتسب بالعادة والتدريب كالحلم والأناة. - علم الأخلاق: هو جملة القواعد والأسس التي يعرف بواسطتها الإنسان معيار الخير في سلوك - السلوك الخلقى: أعمال الإنسان الإرادية المتجهة نحو راية مقصودة ويقسم الى ظاهري (قول أو فعل) وباطني (أفكار أو مشاعر)، ويكون نابعا من حالة نفسية قابلة للمدح أو الذم مثل السخاء. - العمل (الواجب): هو كل موقف يبذل فيه الإنسان مجهود فكري أو عضلي (بدني) لتحقيق هدف معين المهنة: هي حرفة تشمل مجموع المعارف العقلية والسلوكية التي يتمتع بها الفرد والذي تجعله يتحلى بقدر من الخبرات والمهارات الفنية. - مفهوم أخلاقيات المهنة: هي مجموع المعايير الأخلاقية والسلوكية المهنية التي يتبعها الموظف حيث أن كل مؤسسة تكون بالحاجة الى ميثاق أخلاقيات للمهنة والذي يتميز ب: 1- حماية المهنة والأفراد بقواعد أخلاقية لتسهيل التعامل. 2- تقديم قواعد أخلاقية تشمل معايير سلوكية. 3- مرونة القواعد أمام المواقف والأزمات الجديدة. - مبادئ أخلاقيات المهنة: وتتمثل في العناصر التالية: 1- الاستقامة التي تتضمن الثقة والأمانة والمصادقية والشعور بالمسئولية. 2- النزاهة والاستقلال والموضوعية والتجرد والحياد السياسي. 3- الالتزام بوقت الدوام والمحافظة على أسرار المهنة. 4- المعاملة الحسنة (الرفق) ومعالجة سلبيات الوظيفة (عدم الضرر - أهداف أخلاقيات المهنة: يمكن اقتصارها على النقاط التالية: 1- فهم السلوك الوظيفي وأهميته في متابعة التزام قوانين العمل. 2- معرفة أخلاقية المهنة وضرورة مراعاة إتباع الجوانب الأخلاقية. 3- تحديد أساليب تطوير الذات وكيفية التعامل مع الضغوط في العمل