

قيادة متميزة لفريق الدعم الفني: يتولى [فهد المالكي] قيادة فريق الدعم الفني بكفاءة عالية، حيث نجح في رفع جاهزية الفريق وتحقيق مؤشرات أداء تتجاوز المستهدفات بشكل مستمر. يتمتع بقدرة واضحة على التنظيم والتخطيط ومتابعة العمليات اليومية بدقة، مما أسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين داخلياً وخارجياً. مبادرة استثنائية خارج أوقات العمل: يُعرف بمبادرته الدائمة للاستجابة للبلاغات العاجلة والطلبات الطارئة خارج أوقات الدوام الرسمي دون انتظار توجيهه، وهو ما ساهم بشكل مباشر في الحفاظ على استمرارية الأنظمة والخدمات الرقمية الحساسة. تأثير إيجابي على بيئة العمل: يتمتع بسمعة طيبة وعلاقات احترافية مع مختلف الإدارات، ويُعد من الموظفين القلائل الذين يجمعون بين الاحترام الشخصي والتأثير المهني، حيث يشجع بيئة العمل التعاونية ويعمل على تحفيز فريقه باستمرار. شارك بشكل مباشر وفعال في العديد من المبادرات التقنية ضمن مسار التحول الرقمي في مؤسسة البريد السعودي، وكان له دور في ضمان الاستقرار الفني أثناء تنفيذ مراحل التطوير، بالإضافة إلى تقديم أفكار تطويرية قابلة للتطبيق. امتلاكه لمهارات مهنية وشخصية عالية: والقدرة على التعامل مع ضغوط العمل، واتخاذ القرار المناسب في اللحظات الحرجة. كما أنه ملّم بالمعايير المهنية لأمن المعلومات وإدارة البلاغات الفنية، ويحرص على التحديث والتطوير المستمر لمهاراته. في الختام أو بيان إن ما يميز هذا الموظف ليس فقط كفاءته الفنية العالية، بل أيضاً روحه القيادية والتزامه اللامحدود تجاه خدمة المنظمة وزملائه، مما يجعله نموذجاً يُحتذى به للموظف الواعد في القطاع الحكومي الرقمي.