

التصال هو العملية التي يقدم خلالها القائم بالتصال منبهات (عادة رموز لغوية) لكي نعدل سلوك الأفراد الآخرين (مستقبلي الرسالة). يعرف "سمير حسين" الاتصال: بأنه النشاط الذي يستهدف تحقيق العمومية أو الذبوع أو اللنتشار أو الشبوع لفكرة أو موضوع ومنشأة أو قضية، وذلك عن طريق انتقال المعلومات أو الأفكار أو الآراء أو اللتجاهات من شخص أو جماعة إلى أشخاص أو جماعات باستخدام 2 رموز ذات معنى واحد ومفهوم بنفس الدرجة لدى الطرفين.