قدم كامبل نموذجًا عامًا لأداء الوظائف، مُميّزًا بين القيادة والإدارة. القيادة، وفقًا لكامبل، تُعنى بالتأثير المباشر بين الأفراد، بينما تُركز الإدارة على استخدام موارد المنظمة بكفاءة لتحقيق أهدافها. تعتمد القيادة بالضرورة على التفاعل بين الأشخاص، على عكس الإدارة التي قد لا تتطلب ذلك. ويمكن ممارسة كل من القيادة والإدارة في بيئات هرمية أو ضمن فرق عمل.

Summarized by © lakhasly.com