

يحدد رفان وفرانش خمسة مصادر لقوة تأثير القائد: أولاً، ****قوة الخبرة: **** بناءً على معرفة القائد وخبرته، مما يزيد من احترامه وتقبل توجيهاته. ثانياً، ****قوة المكافأة: **** قدرة القائد على تقديم مكافآت مادية أو معنوية لتحفيز المرؤوسين. ثالثاً، ****قوة العقاب: **** قدرة القائد على فرض عقوبات على سوء الأداء، رغم أنها قد تقلل من الروح المعنوية. رابعاً، ****قوة الشرعية: **** السلطة الرسمية للقائد الممنوحة من منصبه. خامساً، ****قوة الاقتداء: **** تأثير شخصية القائد وقيمه الإيجابية على المرؤوسين. كل قوة تؤثر على المرؤوسين بطريقة مختلفة، فبعضها يحفز بينما البعض الآخر قد يُجبر على الطاعة.