يحدد رفان وفرانش خمسة مصادر لقوة تأثير القائد: أولًا، **قوة الخبرة:** بناءً على معرفة القائد وخبرته، مما يزيد من احترامه وتقبل توجيهاته. ثانيًا، **قوة المكافأة:** قدرة القائد على تقديم مكافآت مادية أو معنوية لتحفيز المرؤوسين. ثالثًا، **قوة العقاب:** قدرة القائد على فرض عقوبات على سوء الأداء، رغم أنها قد تقلل من الروح المعنوية. رابعًا، **قوة الشرعية:** السلطة الرسمية للقائد المُمنوحة من منصبه. خامسًا، **قوة الاقتداء:** تأثير شخصية القائد وقيمه الإيجابية على المرؤوسين. كل قوة تؤثر على المرؤوسين بطريقة مختلفة، فبعضها يحفز بينما البعض الآخر قد يُجبر على الطاعة.

Summarized by © lakhasly.com