يتطلب من المنظمات أن تكون لها القدرة على التحليل وجمع البيانات اللازمة من أجل تحديد الاتجاهات الحالية والاتجاه الخاص بالأعمال المتعلقة بنشاطها، ومن خلال تحقيق التوجهات المطلوبة والمفروضة سوف تصبح قادرة على كسب عملاء جدد، وفي الوقت نفسه الاحتفاظ بعملائها القدامى وبالتالي جعلها أكثر نجاحا.يعتبر نظام معالجة المعلومات أداة أساسية تساعد على معالجة هذه القضايا وتوفر الأدوات اللازمة للمنظمة لاتخاذ قرارات تجارية أفضل ومناسبة، حيث أن اتخاذ هذه القرارات يتم بشكل أنسب من خلال استخدام المؤشرات الرئيسية عن طريق تحليل المعايير الخاصة بنشاطها، مثل اتخاذ مقاييس الأداء السابقة واستخدامها لاتخاذ قرارات أفضل في المستقبل وهذا ما يعرف باسم نظم معالجة المعلومات.

Summarized by © lakhasly.com