

تلعب العمليات دوراً جوهرياً في نجاح المؤسسات، وفي ظل بيئة الأعمال المعاصرة التي تتسم بالمنافسة الشديدة، أصبحت فعالية تسيير العمليات عاملاً حاسماً في رفع كفاءة الأداء وتعزيز القدرة التنافسية. والرقابة على مختلف العمليات داخل المؤسسة، ويندرج هذا البحث ضمن الجهود الأكاديمية الرامية إلى فهم هذا المفهوم الحيوي، مع تسليط الضوء على بعض النماذج التطبيقية لتسيير العمليات في مؤسسات مختلفة.