

وهو ما يسمى في علم النفس الاجتماعي بالتأثير المسبق أو الابتدائي والذي يعني ما يشعر به الأفراد نحو بعضهم البعض خلال الاتصال الأول، فإذا كان جيداً فسوف يميل الأشخاص إلى أن يكونوا لطفاء مع الشخص الآخر