

تتأثر القرارات السليمة بعوامل متعددة. فالعوامل الشخصية والنفسية، بالإضافة للعوامل التنظيمية والإدارية، والعوامل البيئية والتكنولوجية، كلها تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على جودة القرارات، إما بتعزيزها أو بإضعافها وجعلها خاطئة.