

ستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة توصلنا إلى أنَّ الإدارة الالكترونية للموارد البشرية ت وتحليلها وبعد تجميع البيا
ت متوسطة، أما جودة الخدمة العمومية فأخذت مستوى مرتفع بمختلف أبعادها تتحقق كلها بمستو