

يظهر البحث الحالي أن مستخدمي الإنترنت في الأردن يتزايد على المستوى المعلوماتي للحكومة الإلكترونية. والذي يتطلب ارتفاع مستوى خدمات الحكومة الإلكترونية. ومن المتوقع أن يكون مستوى الطلب على الحكومة الإلكترونية أقل بكثير بين الأشخاص الذين لا يستخدمون الإنترنت من سكان الأردن حيث تركز الحكومة الأردنية على تحقيق مستوى عالٍ من الخدمات عبر الإنترنت، وقد يتعين على الحكومة الأردنية التركيز على تسويق اعلامي للخدمات وانها ذات جودة عالية قبل الانتقال إلى مستويات أكثر تقدماً. وهذا سيمنح الحكومة الوقت الكافي للتركيز على خدمات الحكومة الإلكترونية البسيطة التي تكون أكثر استجابة لاحتياجاتهم، وفي الوقت نفسه إقامة علاقة إيجابية مع المواطنين