

أعوانه في يثق لا الذي القائد، بدونها يتصرف أن الجيش الإمداد خطوط طالت أما المرآزية، الفترة في الانقراض خطر " أم أرجل يعتبر الإنتاج قطاع يأخذه ما معظم قدرات زادت أما وإنه استثمارا، مصادر زادت الإنتاجية الشراة التسويق، العملاء) والمستهلكين أديروا إذا إلتائج يحققوا لن العاملين أن " : مؤداه وحيد . أنفسهم الإدارة وليس الشراة، الحاجات من الكثير وهناك . والقادة الأعمال الأعمال تلك يؤدون الذين العاملين قيامهم لمجرد مديرين ويعتبرون : يتساءلون وهؤلاء إداري، سلبية أو هامشية المشكلة، لب تشكل المديرين أسلوب ومن منهم التخلص ويعتبر بالرقابة التضحية دون تفكيرهم، . الكبرى المنظمات الكيفية هو للمدير، تقييم أفضل آن فإذا وقته، نهاية تصور ليناع يصعب د ق في موجود المفهوم هذا فإن الحقيقة ي ف مثال . لتكنولوجيا مرآزي لا م ظ ن م بالعملاء، ه . بدون الإدارة تطبيق تواجه مشكلة أول نقابات فقدت فقد الذهبى، أآثر الأسواق من اليوم الإدارة عليه تحصل وما قبل، منظماتها أو بالعملاء الاهتمام من بدلا الذاتية بمصالحها إلتهم جيمس) هو ذلك إلى أشار من أول وآن . (الإدارية الثورة) آتابه في ١٩٤١ عام (برنهام انتقال أيفية لوصف (الإدارية الخرافة) تعبير مرة، عهد وحتى . التنظيم بدون لتعمل الكبرى المنظمات من الكبيرة فالأعداد مديرين، والأسواق العاملين، المتغيرات هذه التخصص على الإدارة تعتمد إلى تحولت المنظمات ولكن النتائج، توجيه سوى العمل على الترياز من بدلا والإدارة، والتخطيط للتنظيم . وميكروسوفت بعد التقليدية الإدارة على الاعتماد دون والانتشار العالمية عقب، على رأس العمل مبادئ (تيرنر تيد) قلب أن بأقل الساعة مدار على بالأخبار المشاهدين مد واستطاع والطائرات المنفذ، المنتج وظيفة من متخلصا ممكنة تكلفة شيء هناك يعد ولم . الإدارة طريق جديدتين وظيفتين ابتكار على نجاحها في الشبكة اعتمدت الصحفي المراسل هي الأولى المهارات، حميمة على تعتمد بل تقليدي تنظيمي من العمل لفرق المستمر التغيير بها يوجد ولا . الشراة في العالمية المحلية ويعني ، (سوني) شراة قدمته جديد هوم مف العالمي منتجها في بسيطة تعديلات إجراء المحافظة مع دولة، المنخفضة التكلفة على : جهان و حيث من المنتج عالمية على تحافظ فهي • من المستمر والتطوير والانتشار الجودة . الترياز المنظمة المقام في فنية عملية فالهندرة . التغيير لعملية الملائمة وأصبح الحجم، البحار عبر أخرى شراة ضم على وقدرتها في العائلات وتمتلكها تديرها التي الشراة استمرت متوسطة أو صغيرة منظمات صورة في ولكن الوجود . في الملاك يبدو فكان والكفاءة، المضافة والقيمة بالجودة الاهتمام • التكنولوجيا على الترياز • في المتكاملة آالدوائر الأساسية، . للعمل اقتصادية قيمة يضيف هام نشاط الإدارة أن ٢ . من فعالية أآثر والمعقدة الكبيرة المنظمات أن . المنظمة أهداف لتحقيق ويحفزونها العمل فرق بينون ٢ . ٥ . ٦ . وتنمية وتدريب تعيين من . أداء وتقييم بشرية لا الأعمال هذه أن الواضح ومن وإذا الكبيرة، الملكية عن الإدارة فصل : الأول المبدأ * وغير التكلفة عالية إدارة إلى الحاجة يخلق الفصل هذا أن . قيمة ويضيف هام نشاط الإدارة : الثاني المبدأ * حتمية آنت الإدارة أن نظرنا وجهة من . للعمل اقتصادية الثاني العالم لدول ضرورية مازالت وأنها تاريخية، ذي وغير مكلفا أصبح ولكنه الماضي، مشروع في العاملين فإن والعائد الأرباح حيث من . للإدارة عمليا بديلا لتصبح جعل على أحد يقدم لم الآن، العوامل الهيكل تدمير وهو جديد بعنصر ير خ الأ و ممكنة عمل فرق تشكيل في وبدأ التنظيمي، اليابان في الترحيب نفس تلاق لم التي إدارة في تتميز اليابانية الشراة غالبية • . به القيام اليابانية (١٩٩٧ مايو) التاسع العدد - الخامسة السنة الأعمال ورجل المدير آتب خلاصات ٦ العملاء خدمة بين تعارضا هناك أن الأولى للوهلة يبدو الفئة أن اعتبار على الأسهم وحملة المستثمرين وخدمة هذا ولكن . بالعملاء الاهتمام خلال من إلتكاليف من ينبع المديرين وقوة العملاء قوة بين التعارض خدمة على (المديرين) الوسطاء طبقة تفرضها التي العالية اهتمام بؤرة في العميل وضع أن إلى بالإضافة العميل، الحاسبات في التقدم بفضل هذا تم تكنولوجيا استخدام ممكنا صار حيث الجاهزة، البرامج . وتكلفة الكفاءة حيث من اليابانية الإنتاج معدلات لنفس الشراة تلك عض ب . وتحديد مشآل، التشغيل آن فإذا . الأرباح من صفرا تحقق و الاحتفاظ نسبة آانت فإذا بالعملاء، جملة من % ٢٠ بنسبة يساهمون القدامى العملاء أن أي سنويا، % ٢٠ هي ما لمنظمة العملاء ب إلى % ٢٥ من الربح في وزيادة النسبة بنفس المبيعات في سنوية زيادة يعني سنويا % ٥ بنسبة بالعملاء الاحتفاظ سبة ن . % ٥٠ على ستقضي الحاسبات بأن ١٩٥٨ . الوسطى الإدارة الإدارية العملية على المعلومات تكنولوجيا ستقضي فهل جمع في الإدارة وظيفية لأن . التغيير هذا وجه في المديرين من % ٨٠ من التخلص يمكن مبتكرة بصورة المعلومات نهاية في % ١٠٠ إلى النسبة تصل وقد الإدارية، العمل بها يدار التي الكيفية في جوهرية تغيرات حدوث وحجمها آآآتها درجة آنت مهما منظمة أي تستطيع لا خدمات أو منتجات من تقدمه فيما عالميا رائدة تصبح أن فلا الأخرى، اليابانية هوندا الإداري،

الترهل من وللتخلص آفائها لرفع تضطر فإنها في ارتفاعا النتيجة فتكون . فيه تختبئ آمنة مكانا تجد لن الإدارة أن يعني هذا الأسواق في الوطنية المؤسسات هو الآن حتى الوحيد آمنة يبقى لم المكان هذا وحتى بالحماية، آلية تشجيع على . سرعة وأقل تكلفة أآثر المنظمات بالاستقلالية تتمتع صغيرة وحدات إلى العمل تقسيم خلال على ويجب . السوق في حصتها وزيادة على الثابتة التكاليف توزيع على تعمل الحجم وفورات شك ولا . في للتأثير شخصيته من متخلصا للآخرين، الجديدة المرحلة متطلبات يحقق لن العاملين لم المنظمة على قبضته لكن القيادة، الذين من والتخلص القائد بها يؤمن التي القيم . بنفس يؤمنون من فريق بناء على القدرة أنها أي القيم، نفس يشارآونه لا الاستماع، وحسن والثقة، يتسم العاملين