

تتكلم هذه الدراسة عن تأثير التكنولوجيا الرقمية والأتمتة وربط البيانات على أداء سلاسل التوريد في الشركات الصناعية، ودور التحول الرقمي في تحسين هذه العلاقة. كذلك ربط البيانات بين الشركات والموردين ساعد في تحسين تبادل المعلومات واتخاذ القرارات بشكل أسرع. أما التكنولوجيا الرقمية وحدها، فلم يكن تأثيرها قوي إذا لم يكن هناك تحول رقمي شامل داخل الشركة. وهذا يعني أن وجود التكنولوجيا فقط لا يكفي، أكدت الدراسة أن التحول الرقمي مهم جداً لتحسين كفاءة الشركات وزيادة قدرتها على المنافسة في السوق.