

الحديث عن الوظائف الإدارية من الأمور المهمة في عالم الإدارة اليوم، وإن عملية فهمها وتحليلها التحليل الواقعي والعملي يقود العمل الإداري إلى تحقيق النجاحات المطلوبة فيه، لذلك فإن أي عمل إداري البد من أن يمر بهذه الوظائف في أي عملية إدارية، ولذا فإن المشتغلين بعلم الإدارة يرون نحو تحقيق الأهداف في العملية الإدارية، ضرورة فهم هذه الوظائف فهماً يؤكدون على ضرورة تكامل وترابط هذه الوظائف الإدارية، إنها حلقة متواصلة فكلما ترابطت هذه الوظائف وتكاملت كلما وصلت العملية الإدارية نحو تحقيق الأهداف بصورة مرضية. ورد مفهوم الإدارة في مراجع اللغة العربية والأجنبية بطرق وصياغات مختلفة إن تعني خدمة minister يتكون من جزئين، وتعني كلي والجزء الثاني وهو كلمة Administration الأصل الالتيني لكلمة الإدارة Management ولها فإن المعنى اللغوي لكلمة إدارة أيضاً الإدارة في الأصل الالتيني يعني (القيام على خدمة الآخرين). كلمة وهاتان الكلمتان تشيران إلى عملية تتم في حالة قيام جهد جماعي لتحقيق الإدارة هي فرع أساسى من علم إداري يختص بدراسة جميع المكونات المتعلقة بالبيئة والعنصر البشري والأنظمة القانونية بطرق وأساليب العمل التي تحكم النشاط الإداري وبوصفها التعبير فهي مجموعة الأجهزة المالية والبشرية التي تقوم على تأمين وإدارة بهذا المفهوم تتدخل في كافة أوجه النشاط فقد كانت بحاجة إلى تنظيم علاقات أفرادها وظهرت بعض الممارسات الإدارية عندما أدرك الإنسان أن التعاون مع 2010) المفهوم الإداري في الإسلام هو يا أ نزل إليك من ربك وإن لم تفعل فما ولها نجد أن الفكر الإداري الإسلامي يستند إلى نصوص القرآن الكريم وتعليمات الشريعة التي تقوم على أساس من القيم والمبادئ الإنسانية التي تسود المجتمع الإسلامي منذ بداية صدر الإسلام على الممارسات الفعلية للعملية الإدارية من تخطيط وتوجيه ورقابه ومتابعه وتنظيم للنشاط البشري. العامل نجده مرتبطة المنظمة الإدارية أو غيرها من الهيئات والمنظمات فهو يرعى هلا في كل خطوة يخطوها وفي كل عمل يقوم بأدائه. وتعد الإدارة في العصر الحديث واحدة من أهم مقومات التطور العلمي والإقتصادي والإجتماعي والتنموية الإستراتيجية وفق مقومات عملية ناجحة وتعُرف الإدارة بأنها عملية اجتماعية مستمرة تعمل على الاستفادة المثلثة من الموارد المتاحة والممكنة عن طريق التخطيط والتنظيم والقيادة الإدارية تشمل بشكل عام عدة عمليات متداخلة مع بعضها البعض ومن أهم هذه العمليات التخطيط