

تتعمد مابية المنظمة بمحاولة توضيح معنى محدد للمنظمة، وما هو الدور المتوقع أف تمعيو في بيئة الأعمال. 1-1 ي 1-1 ان ظ
ت: تعددت التعريفات التي تناولت المنظمة (أو التنظي، وسيت استخدا باذاف المصطمحاف مف مجموعة مف المدخلات
والمخرجات والعمميات التحويمية داخا النظا، من التعاريف أعلاه يمكن أن نستنتج بأن المنظمات تتصف بالسمات التالية: -
المنظمة كيان اجتماعي: فالمنظمة تتصا بوجود مجموعة مف الأف ا رد، - المشاركة: مف حيث قيا الأف ا رد بعمما مشترا مع
بعضي البعض مف خلبا وجود علبقة تعاوف وتكاما بيني مف أجا استخدا موارد المنظمة وقيامي بالأنشطة - الأنداف : حيث
توجد مجموعة مف الأنداف المشتركة يسعى الأف ا رد لتحقيقا، ويشتر الأف ا رد كا حسب دوره في مجموعة مف الأعمال
تؤدي لتحقيقا هذه عمما أف هذه الأنداف توضع في ضوء رسالة المنظمة ورؤيتيا تعتبر هذه الأنداف أى أسباب وجود المنظمة
ووضوحيا لجميع الأف ا رد أساسيا لمنجاح في تحقيقا وبالتالي نجاح المنظمة. مف كوف المنظمات نظ مفت وحة تؤثر وتتأثر
بالبيئة الخارجية، مدخلتيا المادية والبشرية والتكنولوجية والمعم وماتية مف البيئة الخارجية مف الطبيعية، البيئة المحيطة مف
جية أخرى، أف المنظمة تؤثر بالبيئة الخارجية مف خلبا خططيا ومخرجاتيا التي تطرحيا عمى شكا سمع أو خدمات لمبئية
الخارجية. في المنظمة في وحدات متدرجة تكوف مستويات تنظيمية تطير جميع وظائف - استم ا ررية الارتباط: حيث توجد ا
ربطة الاستم ا ررية في العلبقة بيف العامميف في المنظمة. ولا يقصد بذلا أف لا يستطيع العضو الانفكا مف التنظي، ويحصا
عادة بانتقاا الموظا مف تنظي إلى آخر، ولكف المقصود بو أف ينض لمتنظي مف تتوافر لديو نية الاستم ا رر في العمما.
،وسياسي تض منظومات فرعية تعمما بصورة متناسقة ومتعاونة في إطار تصمي محدد لإنجاز ومادية