

الاستقبال : اتخاذ المستقبل وضعية وإبداء حركات سلوم تمكن المرسل من الشعور بحسن الاستقبال ، وتضعه في فضاء يحس فيه بالارتياح على امتداد المحادثة ، ويبرهن على قدرته على خلق مناخ يزرع الشعور بالثقة في نفسه ، تكون للمصغي مقدرة عبي ، الاستقبال حين يجعل المصغى إليه يشعر بأن خضوره غير مزعج ، وتعديل نبرة الصوت على نبرات صوت المخاطب ،