

Les grands axes de convergence technologique s'effectuent principalement entre le monde des telecommunications et celui de l'informatique. Cela se voit notamment avec l'arrivee de solutions concernant la telephonie sur IP. La convergence des operateurs de telecommunication avec les FAI, s'effectue entre le telephone fixe, le mobile, l'Internet ainsi que la television a travers les offres Quadruple Play. En effet, avec cette offre, l'utilisateur n'est plus dependant de l'operateur telephonique pour des appels internes.