

لهذه المقاييس انعكاس مباشر على تحقيق الفعالية من خلال ومعدل الحضور والغياب، وتقاس به درجة التزام الأفراد، ومدى ارتباطهم بعملهم إلى جانب معدلات أخرى تقيس درجة التجارب مع