

بالإضافة الى تعدد نماذج الاتصال و عدم وجود نموذج عام للاتصال، تعريف الاتصال: وهذه الكلمة السحرية اتصال تعني أشياء كثيرة عند كثير من الناس و لكن عدم وجود تعريف جامع مانع لمفهوم الاتصال أمر يبعث على الدهشة، وبخصوص هذه النقطة البد من التأكيد على أن تعدد تعريفات الاتصال بتعدد العلوم الإنسانية ال يشير الى خالف في لكن تقليصه الى هذا الحد يفقده خصائص هامة تظهر حين ننظر إليه كسيرورة وفي الواقع ان تنوع وتعدد تعريفات الاتصال مرده الى تصورات اصحابها و املجموعة على الجانب العالمي للاتصال و من بين التعريفات نذكر : وعموما ان الاتصال نوع من التفاعل الذي يحدث بواسطة الرموز والعلاقات. و من ثم نجد ان الاتصال ال يتم عن طريق استخدام الرموز كوسائل للاتصال و لكن عن طريق عامل املشاركة وهذا ما جعل موريس يؤكد على ان وسيلة الاتصال هي تلك التي تحقق نوعا من املشاركة و التآلف حول رمز او قضية او فكرة معينة و هذا ما جعله مرادف مشاركة الاتصال فالالاتصال يقوم على بجملة من الخصائص نوردها كألتى : - الاتصال عملية ديناميكية : اي ان كل فرد في املجتمع يؤثر و يتأثر بالرسائل الاتصالية التي او نهاية فنحن في اتصال دائم مع انفسنا و مجتمعنا و الك و ن املحيط بنا. بل تسير في شكل دائري حيث يشترك الناس جميعا في الاتصال في نسق دائري فيه ارسال و وكذا معناها فرسائل المس الاتصالية ليست كرسائل اليوم او الغد فمن غير املحتمل ان ينتج الناس رسائل متشابهة في الغالب في الشكل واملعنى عبر الأزمان املختلفة الن أهداف الاتصال : تستهدف العملية الاتصالية في عمومها تغيير مايلي : - تزويد املتلقي بمعلومات جديدة و اضافية لم يطلع عليها من قبل عن الفكرة او الموضوع او الفرد املتلقي ما يلي : - فهم ما يحيط به من ظواهر و احداث حيث انه بالاتصال يحصل النسان على املعلومات التي الاتصال كاستجابة: ينظر البعض الى الاتصال كاستجابة و من بينهم ستيفنس الذي عرف و لذلك يدخل فيها التفاعل ال ان هناك نستعرض في هذا العنصر من املحور الثاني عناصر العملية الاتصالية وذلك بهدف تحليلها و استبيان الشروط التي يجب ان تتوفر في كل عنصر منها، فمنذ ان وجد النسان على ظهر املعمورة مارس الاتصال مع زميله او جاره او زوجته او والده و غيرهم من افراد السرة و اتخذها ايضا اساسا لتصنيف -3ملن؟ املرسل او القائم بالاتصال: وهو املقصود بالسؤال من؟ و يعني كل فرد او مجموعة من الافراد و يعرف املرسل ايضا على انه: الشخص الذي يبدأ عملية و يتم التعبير عن هذه املعاني او الافكار من خلال الرموز اللغوية او ويقسم ميلفين ديفلر محتوى الرسالة العالمية الى ثلاثة اقسام هي: مضمون الذوق او قد ال تكون التعليمات املكتوبة ال تفي وحدها بالغرض بل البد من الحاقها باجتماع توضيحي (قناة شفوية ووجهها لوجه. و الاجتماعية و الابدولوجية - السلطة (النفوذ) : الشخص في موقع السلطة يستطيع تقديم الثواب او العقاب و يهتم بالحصول على املوافة للرسائل التي يقدمها* النتائج التي توصل اليها الكسيس تان بشأن فعالية املصدر هي - تؤدي املصداقية العالية للمصدر الى تغيير فوري لدى املتلقي اسرع من املصادر ذات املصداقية املنخفضة . - تنوع املفردات و يعني ذلك تجنب تكرار الكلمات. - املواد التي تبدأ بها الرسالة هي التي يتم تعلمها بشكل افضل و يتلوها بعد ذلك املواد التي تأتي في - عندما تكون الرسالة صعبة فأن قدرة املتلقيين على فهم الرسائل املكتوبة تكون افضل من القدرة على فهم الرسائل املسموعة او املرتبة - يتفاعل شكل الاتصال مع درجة مصداقية املصدر في تحديد تغيير اتجاهات املتلقيين و عند استخدام التلفزيون تكون الثقة باملصادر اكثر فعالية في تغيير الاتجاهات من استخدام - هناك دالئل على ان املتلقيين يعيرون انتباها للرسائل التددعيمية اكثر من ميلهم للرسائل املعارضة لهم . الالنتقائي. و التثويش يعني بشكل عام عدم وضوح الرسالة و عدم القدرة على تفسيرها السباب عدة قد ترتبط بالية او ميكانيزم عملية الرسال و الالستقبال أو تاثير املناخ املستقبل للرسالة بنفس املعنى الذي يقصده املرسل. محاضرة رقم -5 أنواع الاتصال : يعد الاتصال كما اشرنا الى ذلك سابقا ميدانا مشتركا بين تقديمها بخصوص تصنيفه و التمييز بين انواعه املختلفة. ذلك ان املطالع واملراجع ألدبيات الاتصال يجد نفسه امام مادة ثرية يصعب ايجازها او حصرها اذ قد يكون بين الفرد و نفسه او بينه و بين الآخرين اف ا ردا و جماعات او بين الجماعات و الحشود فقد جرت محاولات لتصنيفه - انواع الاتصال وفقا لمعيار اللغة املستخدمة: ما هي اللغة؟ : الصادر عام 1875 و املوسوم ب: حياة النسان بمتابة الحافز junggrammatiker يعتبر مؤلف الباحث المريكي و يتني حيث اصبحت اللغة بفضل هذه املدرسة whithney اللول لظهور مدرسة انتاجا لفكر جماعي. ان اللغة هي كل فعل يستطيع من خلاله النسان ان يعبر عن فكرة تدور في ذهنه او احساس. على أنه يجب التمييز بين اللغة و اللسان على اعتبار ان اللسان جزء جوهري من اللغة، وهي عبارة عن اشارات و دالئل تعبر عن فكرها، أساليب عملية الاتصال و يقسم الاتصال اللفظي بدوره الى قسمين: ذلك ان الجزء الكبر من التفاعلات الاجتماعية بين الافراد تتم عن طريق الاتصال غير يجدر بنا ان نستعرض بعض التصنيفات التي قدمها بعض الباحثين و ذلك على النحو التالي : يقدم ا الصوت و الضحك و الكحة. اليدين ووضعية الكتفين عناصر توظف بشكل مختلف حسب الوساظ الاجتماعية و التي تلعب

دورا هام واساسيا في عملية فالدموع والحركات ذلك ان املظهر يعتبر من العناصر الساسية املحددة انواع الاتصال حسب معيار املستوى (حجم او عدد املشاركين في عملية الاتصال) : يعتمد هذا على القائم بالاتصال ان يكيف نفسه ملواجهتها، الاتصالية :العالمية العملية وهي: الإخبار