

هو عملية اصدار وحكم واتخاذ موافق لحل مشكله وجسم قضية ما من خلال تحديدها وصياقتها بصورة ايجابية وجمع البيانات المعلومات وصدر البدائل وتقويمها وتحديد الافضل