

الاستفسارات العامة المتعلقة بأسعار وتفصيل الباقات أو عن : GSM Q (Postpaid-indigo) بخلاف ذلك هـنحول المكالمة للـ كان تم فصله FBB لو بالفعل الـ Change Offering متابعه . CPE أو المبلغ المتبقي من اقساط الـ CPE قيمة تقسيط جهاز الـ هـيتم التعامل معها ،(FBB الاستفسار عن المتبقي من الباقه الأساسيه و الباقه الإضافيه ) (الخاصه بـ BSS Steps عن الجروب بشكل طبيعي دون أي تحويل.