

علم النفس يساعد على فهم مشاكل اجتماعية وقومية، فهو يكشف عن دوافع سلوكيات مثل الجريمة والتفكك الخلقي. يعرض علم النفس تفسيرات علمية للأحداث بدلاً من الاعتماد على ملاحظة عابرة أو خبرات سطحية، كما يوفر إجابات قابلة للتحقق من صحتها. من خلال فهم الظواهر وأسبابها، يمكن التنبؤ بها وضبطها، وهو هدف علمي أساسي. مثلاً، يمكننا التنبؤ بمصير نفسي لشخص نشأ في بيئة قاسية، أو تحديد مهنة تناسب شخص معين. يمكننا أيضاً توقع أداء أكاديمي للطفل بناءً على ذكائه. معرفة دوافعنا نحو الآخرين تساعدنا على التحكم في سلوكنا. مع ذلك، التنبؤ بسلوك البشر صعب بسبب تعدد العوامل التي تؤثر عليه، مما يجعل تنبؤات علم النفس عرضة للخطأ. لكن هذه الحقيقة لا تقلل من أهمية علم النفس، فمعرفة العواقب أفضل من التخبط.