

يلعب المتحدث الرسمي دوراً محورياً كونه الناطق الرسمي للمنظمة، ويتعامل مع الجمهور ووسائل الإعلام، مُعدّاً رسائل مُناسبة في حالات الأزمات، غالباً ما يكون الرئيس التنفيذي هو المتحدث الرسمي نظراً لقدراته. (Bland, 1998) لفئات الجمهور المختلفة لكن، إذا افتقر الرئيس التنفيذي لهذه المهارات، يُختار شخصٌ آخر، غالباً من. (Kitchen, 1997) ومهاراته الإدارية والاتصالية ويُشير لورانس بارتون. (Pines, 2000) قسم العلاقات العامة، يتمتع بمهارات اتصال قوية وقدرة على التعامل مع وسائل الإعلام إلى احتمالية مواجهة ممارسي العلاقات العامة لأزمات تُشكل في كفاءتهم كمتحدثين رسميين