

الاتصال عملية تفاعل وتبادل هادف بين طرفين لنقل رسالة (أفكار، معلومات، مشاعر) عبر قنوات أو رموز مناسبة، بهدف تحقيق التفاهم المشترك، رغم أي تشويش محتمل.