Ce chapitre introduit les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), définies comme l'ensemble des techniques et équipements permettant la communication électronique à distance. L'analyse détaille les composantes des TIC : techniques/technologies (outils de traitement d'information), information (données sous divers formats) et communication (échange d'informations). Le rôle des TIC est expliqué, incluant le traitement, la transmission et la sauvegarde de l'information, avec des applications dans divers domaines (santé, agriculture...). L'informatique, définie comme le traitement automatique de l'information par ordinateur, est détaillée, expliquant les composants matériels (hardware) et logiciels (software) d'un ordinateur, incluant les logiciels applicatifs et systèmes d'exploitation. Windows est présenté comme un système d'exploitation de Microsoft, avec une description de son interface graphique, des fichiers, dossiers et opérations de base. Enfin, Microsoft Office est introduit comme une suite bureautique avec ses différents logiciels (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Access, Publisher), leurs fonctionnalités et méthodes d'installation. Le chapitre conclut en soulignant l'importance des TIC, notamment dans l'apprentissage à distance, et le rôle de Microsoft Office comme outil bureautique.

Summarized by © lakhasly.com