

(Information) والمعلومات (System) من أجل إعطاء مفهوم شامل لنظم المعلومات لابد من الإشارة إلى مفهوم كل من النظام على حدا، أما المعلومات فهي تلك "البيانات المنظمة والمعروضة بشكل يجعلها ذات معنى للشخص الذي يستعملها" . ، تمت دراستها ومعالجتها وتحليلها بما يتواافق ومتطلبات الجهة المستخدمة بغرض الوصول إلى المعرفة التي تساعده في اتخاذ القرارات الصائبة في مختلف مستويات المؤسسة. تهدف إلى إعطاء المدراء التغذية الراجعة لكل مستوى من مستويات الإدارة في الشركة مما يساهم في معرفة وتطوير أدائهم فيها، وقياس مدى تحقيق النتائج المرجوة والمحددة ضمن خطة العمل مما يساعد على اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة. 2. أهمية نظم المعلومات وأهدافه ؟ إصدار التقارير الدورية والتقارير الخاصة عن الأنشطة المختلفة داخل المنظمة؛ ؟ توفير المعلومات الملائمة بشكل مختصر وفي الوقت المناسب لتهيئة الظروف المناسبة لصنع القرار؛ ولا يمكن القول عن نظام المعلومات بمؤسسة بأنه فعال إلا إذا كانت جميع الأنظمة المعلوماتية عبر مختلف تطبيقاتها المحسوبة متكاملة ومتراقبة فيما بينها، وكذلك استعمال المعلومات الناتجة من نظام في نظام آخر دون الحاجة إلى تدخل العامل البشري، غير أنها تجتمع في بعض الأهداف والتي توضحها من خلال الشكل التالي: المصدر: تم تشكيله من قبل الباحثة. كل حسب مسؤولياته من أجل مساعدتهم في صنع القرارات. وبالتالي يمكن تصنيف نظم المعلومات حسب عدة معايير منها مستوى التنظيم الإداري الذي تعمل فيه، داعمة بذلك القرارات الهيكيلية للمنظمة؛ ؟ نظم المستوى المعرفي وهي تلك النظم التي تساعده في تنمية المعارف والمعلومات لدى العاملين في مجالات البيانات والمعلومات والمعرفة داخل المنظمة. تهتم باكتشاف، داعمة بذلك القرارات شبه المهيكلة للمنظمة بالاعتماد على مصادر المعلومات من داخل وخارجها؛ تتخصص في التعامل مع مجالات عدة في المنظمة كالمبيعات، تهدف إلى دعم العاملين في مجالى المعرفة والمعلومات داخل المنظمة من خلال ضمان وصول المعرفة والخبرة الفنية بشكل متكامل، ؟ نظم دعم القرار - (Decisions Support Systems - DSS) وهي تلك النظم التي تعمل على مستوى الإدارة العليا. تهتم بمساعدة مدير منفرد أو مجموعة صغيرة من المديرين في حل المشاكل النوعية، وكذلك جدولة الإنتاج، نقدم الهرم الإداري الذي يبين مختلف مستويات الإدارة ونظم المعلومات المرتبطة بكل مستوى مع تبيان القرارات المتخذة في كل مستوى: تهتم بمساعدة الإدارة العليا في اتخاذ القرارات غير المهيكلة من خلال تصاميم متقدمة وتزويدها بتقارير مختصرة مأخوذة من مختلف مستويات المنظمة مثل الحسابات والموارد البشرية والعمليات، ويقال: بمعنى الشخص الذي يدير دفة السفينة، "kybernetes" لفظة يونانية الأصل مشتقة من الكلمة "cyber" أمن من الشر، وكلمة وحمايتها بكل خصوصية وسرية من خلال إتباع التدابير والإجراءات اللازمة لحماية البيانات. وفي التقرير الصادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات حول اتجاهات الإصلاح في الاتصالات لعام 2011-2010 عرف الأمن السيبراني بأنه " مجموعة من المهام مثل تجميع وسائل وسياسات وإجراءات أمنية ومبادئ توجيهية ومقاربات لإدارة المخاطر، ومن أهم وعناصر الأمن السيبراني: يتم توظيف الأشخاص والتقنيات للقيام بالعديد من العمليات والأنشطة وتسويتها بما يتماشى مع (Process) :الأنشطة والعمليات تطبيق أساس الأمن السيبراني والتصدي لهجماته بكل كفاءة. ؟ اتخاذ جميع التدابير اللازمة لحماية المواطنين والمستهلكين على حد سواء من المخاطر المحتملة في مجالات استخدام الإنترنت المختلفة؛ فيتم تحويل البيانات باستخدام مفتاح سري ولا يمكن قراءة البيانات المعدلة إلا بمفتاح سري آخر، تتحول إلى نص مشفر غير قابل للقراءة، ؟ التفويض: وهو إجراء آخر، بـ. وهناك عدة أدوات تستخدم لتحقيق هذا الهدف وهي كالتالي: كما تُستخدم أيضًا لإنشاء نسخ لأغراض تاريخية، وهو ما يساعد على الاحتفاظ بالبيانات الحساسة وتكنولوجيات المعلومات الهامة في أماكن آمنة؛ 5. الحفاظ الانتاجية: إدارة الضعف، وتحمي المؤسسات من التعرض لأي نوع من التهديدات الإلكترونية، وتحديثات البرامج بشكل منتظم. والبرامج الضارة، وكل ذلك من خلال ممارسات ترميز آمنة وتحديثات وتصحيحات برنامجية منتظمة