ولا يمكن تقليده من قبل المنظمات المنافسة فيمكن تقليد الة او أسلوب عمل . ولكن لا يمكن تقليد مخلوق وتسعي المنظمات الحديثة جاهدة للاعتناء بهذا المورد الهام والاستثمار فيه لأنه يعتبر جوهرة واساس وركيزة الاداء في المنظمة، يبرز دور إدارة الموارد البشرية في تسيير علاقة المورد البشري بالمنظمة التي ينتمي اليها، وضمان التسيير الجيد لكل مساره المهني مند التحاقه بالمؤسسة الى غاية احالته على التقاعد. استغرقت مهمة تطوير الاتصال ألاف السنيين لكنها مثمرة وتكللت بالنجاح، ان الاتصال قبل كل شيء عملية نفسية اجتماعية مهمة للإنسان، ولقد كانت دراسة ظاهرة الاتصال في الماضي تتسم بشيء من الانعزال لدي بعض الباحثين والمفكرين لأنها ترتبط بالنواحي التكنولوجية وتنفصل بدرجة او بأخرى عن سائر أقسام المجتمع حيث يعتبر الاتصال الداخلي احدى الوسائل الهامة في المؤسسات باختلاف أنواعها حيث تتيح فرصة اللقاء بين القمة والقاعدة في المنظمة اين يتم مناقشة مختلف المواضيع وتبادل الأفكار الآراء، فالمؤسسة بدورها من مهامها دمج أساليب الاتصال داخلها، حتى تستطيع مواكبة ومسيرة بعض المشاكل لإعادة بعض التوازن لمفقود بها سعيا تحقيق الانسجام التام.

Summarized by © lakhasly.com