

ويسلط تقرير القطاع العام العالمي 2023 الضوء على التحول السريع نحو الحكومة الرقمية التي تعيد تشكيل العلاقات بين الناس والدولة، مما مكن وكالات القطاع العام من مواصلة العمليات وتقديم الخدمات. ومكنت التقنيات الرقمية من تحويل الأنظمة والوظائف الأساسية وتطوير عمليات أكثر كفاءة، مثل المقابلات عبر الإنترنت لتوظيف العمالة. كما سهلت تحليل البيانات لإعلام عملية صنع القرار ودعم صرف إعانات الحماية الاجتماعية التي كانت ذات أهمية بالغة خلال الأزمة الصحية. واستخدمت الحكومات التقنيات الرقمية والاتصالات المتنقلة على نطاق واسع في جهودها لمكافحة الأزمة وتقديم مجموعة واسعة من الخدمات العامة. وشملت التحديات الرئيسية التي واجهتها كل من البلدان النامية والمتقدمة الاستبعاد الرقمي، ولا بد من توشي الحذر لضمان الاستخدام الأخلاقي للبيانات ومنع النتائج التمييزية