

الحل الثالث \ استخدام طريقة الاستماع النشط تعتبر هذه المهارة مهمة جداً لضمان أن الشخص الذي يستمع يركز بشكل كامل على ما يقال , مما يقلل من تأثير أي تشويش. كيف يساعد الاستماع النشط في تقليل التشويش؟ التركيز الشامل يعني مواجهة التشويش الداخلي من خلال إعطاء كل الانتباه للمتحدث , السيطرة على البيئة والمشتتات ويشمل الاستماع النشط اتخاذ خطوات للحد من العوامل المشتتة من الخارج (مثل الضوضاء والأحاديث الجانبية) واختيار مكان هادئ ومناسب للمحادثة بقدر الإمكان , للتأكد من الفهم الصحيح وتقليل فرص حدوث سوء فهم بسبب أي تشتت محتمل. الإيجابيات لهذا الحل \1 تحسين جودة الرسالة والفهم من خلال تقليل فرص حدوث سوء الفهم الناتج عن التشويش المادي والعقلي , مما يعزز من نقل المعلومات \2 وسيلة فعالة وغير مكلفة وتعتمد على تغييرات سلوكية ومهارات فردية بدلاً من الحاجة إلى استثمار مالي في تقنيات تقليل الضوضاء \3 , بناء الثقة وتقوية العلاقات ويشعر فيها المتحدث بأن لديه من يستمع إليه