٤. استهدفت دراسة عميش ٢٠٢٢م) التعرف على الأبعاد الوظيفية للاتصال التنظيمي باعتباره وظيفة أساسية في المؤسسات وتشخيص أبعاده من حيث طبيعته ونوعيته واسلوبه ولغته المستعملة بالنسبة للمؤسسات الجامعية استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي توصلت الدراسة إلى وجود اتصال تنظيمي ايجابي من حيث طبيعته ونوعيته واسلوبه ولغته لكن لا يوجد اتصال تنظيمي ايجابي من حيث وسائل الاتصال التنظيمي المستخدمة. واستراتيجياتها، توصلت الدراسة إلى أن الحرص على إبراز أهداف اتصالات إدارة المعرفة عبر الوثائق الداخلية، وجاءت مرتبة بكسب رضا العملاء، وإنشاء أنظمة معلوماتية لاكتساب المعرفة وتبادل الخبرات، الابتكارات والتفكير الإبداعي، وخلق القيمة للأعمال. ٦. استهدفت دراسة الزعبي (٢٠٢٣م) تحديد تأثير أنماط ووسائل ومهارات الاتصال على الأداء التنظيمي وأثر اتخاذ القرار كمتغير وسيط استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي توصلت الدراسة إلى وجود تأثير لأنماط ووسائل ومهارات الاتصال على الأداء التنظيمي بالمؤسسة، وأن هناك تأثير لنهج اتخاذ القرار على العلاقة بين الاتصال الاجتماعي والأداء التنظيمي بالمؤسسة أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالاتصال التنظيمي حيث ينعكس بشكل مباشر على أداء المؤسسة.

Summarized by © lakhasly.com