في مفهوم الحاجة الاجتماعية : يرتبط المفهوم العام للحاجة الاجتماعية على أساس اهتمام الخدمة الاجتماعية ، حيث تبدأ 2 بالإدراك الاجتماعي، وهناك صعوبة الفعالية المفهوم بالنسبة للخدمات الاجتماعية ويوجد اتصال ربط وتأثير بين الخدمات والأبعاد الاقتصادية (37). ويمكن القول أن دراسة الحاجات غير المشبعة في المجتمع وجمع المعلومات عن حجم وخصائص الذين Maslow يعانون من عدم إشباع بعض حاجاتهم من أهم العمليات المرتبطة بتخطيط الرعاية الاجتماعية (38). بينما يري ماسلو أن أغلب الحاجات الأساسية نفسية وحتى تشبع وتظل الحاجات النفسية حتى يصبح الأمان محتملاً يتبعه الحاجة إلى الحب ثم إلى احترام النفسوالمستوي الأفقى للحاجة في رأيه هو لإثبات الذات وهو حاجة الفرد بأن يصبح كل ما يستطيع أن يكونه باستخدام كل قوي وقدرات الإنسان لأقصى حد ممكن (40). وتحدد الحاجة بأنها " حالة من التوتر الناشئ من خلال عملية التوظيف الفسيولوجي والنفسي والاجتماعي، مظاهر يركز عليها هذا التعريف (42) : وأكثر من هذا فالإنسان الذي يري الحاجة يختلف عن الإنسان إلى يختبر الحاجة فقد يحكم 2 الحاجة هي شعور مجموعة من الناس في ظروف معينة ، ـ3- المشكلة هي نتاج غير ملائم وهذا النتاج مخالف لكل التوقعات فهناك مصادر عديدة للتوقعات تعكس قيم مختلفة. فمثلاً مستوي قراءة الطالب يشير إلى المشكلة إذا كان هذا المستوي لا يقابل توقعات المدرسيين وأولياء الأمور.

Summarized by © lakhasly.com