

إلا أن هذا التوجه السريع نحو رقمنة الخدمة العمومية في الكثير من الدول أو تلك التي مازالت في طريق النمو يرجع إلى مدى استعداد الأجهزة الحكومية لتبني هذه الأنظمة التكنولوجية المتطورة التي تتفاوت درجة نجاحها من دولة إلى أخرى نتيجة لمتطلبات مادية وإدارية و بشرية و تقنية وخاصة الأمنية و التي تعمل بدورها بتوفير احتياجات متزايدة للمواطن ذات جودة و بسرعة وفعالية و كفاءة الأداء في المرافق العمومية . و قد صار إدخال تكنولوجيا المعلومات في كافة الأعمال هو هدف الكثير من الدول لذا ارتبطت هذه الأخيرة بالرقمنة التي سعت إليها العديد من الإدارات في شتى أعمالها .